

# Service RH de Roanne sous pression : la direction va-t-elle attendre l'irréparable avant de prendre les bonnes décisions ?

## Secteur RH : Ca chauffe !

A plusieurs reprises, la CFDT est intervenue pour alerter la direction sur la situation du personnel dans le service RH. Alors que ses effectifs ont diminué, comme dans l'ensemble du centre, avec l'application du plan Giat 2006, ses missions sont, elles, inchangées et même ont augmenté suite aux nombreux départs du centre (montage des dossiers individuels) auxquelles viennent s'ajouter certaines missions centrales qui ont été confiées à la RH de Roanne. A cela, il faut préciser que les salariés, en grande majorité, sont sur leur poste depuis moins de deux ans et que le passage des connaissances, lorsqu'il a été possible, s'est fait en parallèle du travail quotidien. Ce n'est pas non plus en mettant la pression, individu par individu, qu'on leur donne les meilleurs moyens d'y arriver, la gestion par le stress n'apporte que des problèmes supplémentaires. Au final, l'adéquation est démonstrative : **plus de tâche, plus de pression, moins d'effectifs. C'est ainsi que l'on crée une «surchauffe» dans un service, Monsieur le RH !!!**

## Prendre de vraies dispositions !

Bien que les salariés aient parlé à leur hiérarchie des difficultés à tout réaliser, que les représentants CFDT en aient fait état en CHSCT, en DP, en CE encore dernièrement, le RH n'envisage pas d'embauche dans les structures. Sans doute pour lui, les salariés se plaignent trop et une meilleure organisation suffirait, c'est un peu ce qu'il laisse entendre à chaque

fois qu'il est interpellé. Pourtant, le listing des missions RH a fait l'objet d'une étude et les responsables devraient être capable d'établir un plan de charge, un peu à l'image de ce que fait DED. C'est curieux avec cette direction, comme il est difficile de parler de charge, en dehors de la production. C'est une discrimination envers ces personnels qui méritent autant d'attention sur leurs conditions de travail que n'importe quel autre salarié du groupe. **La CFDT exige un renfort de la RH de Roanne, en postes pérennes, de façon à ce que ses salariés puissent réaliser leurs tâches dans de meilleures conditions.**

## L'urgence nécessite une réaction rapide de la direction !

Ces derniers jours ont montré l'état de stress et d'anxiété dans lequel les salariés de la RH se trouvent, et la direction se doit apporter une réponse rapide et, encore une fois, pérenne. Le problème n'est pas conjoncturel mais bien structurel. Jusqu'à ce jour, les personnels de la RH ont tout mis en oeuvre pour ne pas pénaliser l'ensemble des salariés du centre, traitant les dysfonctionnements de l'outil informatique qui est pourtant en place depuis un an (merci l'externalisation de l'informatique!), repoussant certains dossiers à plus tard pour traiter les payes ou les dossiers formations. Comme la direction l'a fait pour les différentes lignes produits, **la CFDT demande de tenir une nouvelle commission GPEC traitant des secteurs de structures** afin de corriger de telles situations qui n'ont que trop durées.