

# Compte-rendu du Comité de Centre d'UES du 27 novembre 2009

**Enfin une information sur l'enquête d'engagement HEWITT !** (Voir point 6)

La CFDT avait demandé que ce point soit mis à l'ordre du jour. Compte tenu de certains résultats, la Direction, visiblement embarrassée, dit le sujet sensible. Elle ne veut le présenter aux personnels NE, qu'assorti d'un plan d'action local qu'un groupe de travail, jusqu'alors tenu secret, a élaboré pendant un mois. D'où la présentation quelque peu tardive des résultats. Voici en avant première une synthèse des éléments qui nous ont été présentés. Un planning de présentation aux personnels est programmé.

## 1. Questions économiques et industrielles :

Affaires externes : le mois d'octobre a été un petit mois (-de 100k€ de notifié). Mais il y a de grosses affaires en attente (au moins 3 à +de 250k€), et nos commerciaux ont la pression.

Affaires internes : essentiellement 2 grosses offres remises : offre budgétaire Narwhal et MLS (MCO VBCI). A noter une re-négociation (prévue) des tarifs D2G à hauteur de 250k€.

Prise de commandes : 22,78 M€ toujours en deçà du budget mais plus proche que les mois précédents. Prévision pour novembre, calme, mais en décembre le chiffre devrait exploser grâce à 2 commandes NS : VBCI et SSPP pour un montant de 19M€ sur plusieurs années. Autant dire que l'indicateur ne sera plus significatif.

Chiffre d'affaires : nous sommes juste au dessus du budget (affaires internes et externes)

## 2. Sous-traitance et prestataires :

Fin octobre, l'équivalent de 18,5 personnes en équivalent temps plein (ETP) a été engagé en sous-traitance, et pour les prestataires, 9,5 personnes en ETP (5 indirects et 4 directs)

## 3. Situation sociale :

Carnet de commande : Son évolution est stable avec 27M€, soit 1 an de plan de charge : 25M€ en interne et 2M€ en externe.

Prévision de chiffre d'affaires : légèrement supérieure au budget qui est de 27,2M€.

### Plan de charge :

En études : 6 mois de visibilité avec des décalages de charge de fin 2009 en 2010.

En production : en 2009 visibilité de charge stable (toujours -14% du budget), pour 2010 nous sommes à 31 700 heures.

Effectifs : nous sommes toujours 125

Par statuts	CC	FD	OSD	Total
Effectif inscrit	120	1	37	158
Par Catégorie	Cadres	ETAM	Ouvriers	Total
Effectif inscrit	75	55	28	158
Effectif NE	74	38	13	125

### Heures supplémentaires :

66 h/personne en moyenne ont été effectuées fin octobre (moyenne calculée sur 51 personnes à NE)

# Engagés avec vous pour un avenir industriel et social durable !

Intérimaires : actuellement 6 dont 4 au BE

Evolution des effectifs : aucun recrutement externe en cours. La question de l'embauche de nos 2 CDD a été abordée, alors que nous manquons de développeurs hardware. Aucune décision n'a été prise à leur sujet.

#### 4. Présentation de l'outil TALENT-SOFT :

C'est le remplaçant groupe de l'espace RH, qui gèrera plus d'informations, en particulier les EAD.

#### 5. CESU 2010 :

Le 14/12 au plus tard mise à disposition du mode d'emploi et du formulaire de demande dans l'espace RH.

Nous aurons jusqu'au 15 janvier pour commander les Chèques Emploi Service Universel.

#### 6. Information sur l'enquête d'engagement HEWITT 2009 :

A chaud, nous avons retenus les chiffres suivants :

- Taux de réponse : **Toulouse bat le record avec 82%**
- Le taux d'engagement des salariés pour leur entreprise :

Il est mesuré par 6 des 70 questions. Ce taux est de 27% pour le pôle équipement, et de **24% pour NE**. Ces chiffres sont en recul par rapport à 2007 et en net décalage avec les **42% du groupe !!!**

Sur les 20 autres thèmes abordés dans les questions :

- Les points de satisfaction (>75%) :  
La relation client, la diversité, les collègues, les avantages sociaux, la culture du résultat et l'environnement de travail.

- Les points «à améliorer»(≤25%) :  
La direction générale de la filiale (24%) et les opportunités de carrière (25%).

Le planning de présentation prévu par la direction est le suivant :

- Réunions de service à compter du 30 novembre
- Restitution des actions identifiées par le Groupe de Travail : 30 novembre
- Retour des commentaires et propositions en provenance des départements : 11 décembre
- Formalisation des plans d'actions en CODIR : 14 décembre
- Présentation des plans d'actions à la réunion météo du 18 décembre

**A ce stade, nous attendons avec impatience ces présentations, et en particulier celle de la météo, que nous espérons sans complaisance, impartiale, lucide et responsable. Nul doute que l'exercice ne sera pas aisé tant la Direction est à la fois juge et partie sur le sujet.**

C'est dans notre rôle d'élu CE que de vous diffuser l'information qui nous est donnée lors de ces séances. C'est aussi pour cela vous nous avez mandatés. C'est aussi dans cette perspective que vous élirez cette semaine vos représentants CE et DP

**Alors, le 3 Décembre.**

**Votez utile  
Votez Informé  
Votez CFDT**

Toulouse le 30 novembre 2009